

©2018 Opportunity Box - Política de Privacidade e Cookies

1 - Recolha e Registo de Dados

A Opportunity Box está empenhada em proteger a privacidade dos seus clientes, como tal, recolhe apenas as informações pessoais daqueles que as facultem voluntariamente, e assim também, apenas as utiliza para os fins para os quais foram fornecidas.

Os dados pessoais recolhidos pela Opportunity Box são processados e destinam-se à gestão da ficha do cliente, dos seus serviços e dos seus pedidos de apoio e suporte.

A recolha e tratamento de dados pessoais tem ainda como finalidade o seu uso para contactos por parte da Opportunity Box para efeitos de:

- Garantir o normal funcionamento do serviço contratado, nomeadamente fornecendo dados para sua gestão, e facturação.
- Todos os dados serão inseridos num Servidor Seguro (SSL) que os encripta/codifica (transforma num código).
- O utilizador poderá verificar que o seu browser é seguro se o símbolo do cadeado aparecer ou se o endereço começar com https em vez de http.
- Os dados pessoais são tratados com o nível de proteção legalmente exigível para garantir a segurança dos mesmos e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, sendo o utilizador consciente e aceitando que as medidas de segurança em Internet não são inexpugnáveis.

- Os dados pessoais são tratados com o nível de proteção legalmente exigível para garantir a segurança dos mesmos e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, sendo o utilizador consciente e aceitando que as medidas de segurança em Internet não são inexpugnáveis.

- Os dados fornecidos estão integrados numa base de dados devidamente regularizada, sendo o seu tratamento organizado e mantido directamente pela Opportunity Box ao abrigo do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados que será aplicável a partir de 25 de maio de 2018, que veio substituir anterior diretiva 95/46/EC. Os menores de 18 anos deverão obter autorização dos pais ou tutores antes de acederem ou disponibilizarem dados pessoais no site.

2 - Dados que Recolhemos e sua Finalidade:

Nome; Informações de contato, incluindo o endereço de e-mail e outras informações relevantes para encomendas, ofertas, pedidos de informação, processamento de reclamações, comunicações de marketing direto (caso tenha consentido no tratamento dos seus dados pessoais para esta finalidade), Prevenção e combate à fraude, Realização de inquéritos de satisfação.

3- Livre fornecimento de dados e aceitação da presente política de privacidade

3.1 - Livre fornecimento de dados e aceitação da presente política de privacidade

Qualquer utilizador poderá livremente optar por fornecer ou não os seus dados. O preenchimento da ficha de clientes é tida como indicação voluntária de dados e é entendida como declaração de aceitação por parte do CONTRATANTE da presente política de privacidade, bem como do tratamento e armazenagem desses dados, pela Opportunity Box, para os fins comerciais a que se destinam.

Ora, assim, a Opportunity Box reserva-se no direito de armazenar e usar os dados fornecidos pelo CONTRATANTE até declaração expressa deste a solicitar a sua eliminação.

3.2 - Eliminação dos dados

Muito embora a Opportunity Box não se comprometa a armazenar os dados do CONTRATANTE depois de excedidos os prazos para renovação dos seus serviços e/ou após a rescisão do contrato sem que haja uma informação expressa acerca, a Opportunity Box não poderá aferir com certeza se o CONTRATANTE pretende ou não manter-se inscrito como cliente Opportunity Box. Assim, se for do interesse do CONTRATANTE não mais ser contactado pela Opportunity Box e que a Opportunity Box não mais guarde os seus dados, deverá solicitar por forma expressa a eliminação dos seus dados das nossas bases de dados.

4 - Segurança e utilização da sua informação

A Opportunity Box compromete-se a não vender nem alugar ou transmitir ou sob qualquer outro título, a terceiros quaisquer dados pessoais enviados pelos utilizadores do nosso site, sem prejuízo de o fazer mediante autorização do utilizador ou quando seja legalmente obrigado. A Opportunity Box assegura que, tanto quanto é exigível e atendível, foram adoptadas e organizadas as medidas técnicas adequadas para proteger os dados pessoais contra a destruição, alteração e/ou difusão acidental ou ilícita, não autorizadas dos dados pessoais. Qualquer tentativa de violação da base de dados do presente site será objecto de acção penal e queixa-crime, conforme previsto na legislação portuguesa referente a bases de dados e poderá implicar responsabilidade civil e criminal.

5- Conservação da informação pessoal

Após a recolha de informação pessoal individualizada transmitida voluntariamente pelo utilizador, a Opportunity Box procederá à sua conservação e manutenção pelo período necessário à finalidade do seu tratamento nos termos da notificação à CNPD, até instruções em contrário, ou até que a lei exija a respectiva eliminação. A conservação dessa informação permite que a Opportunity Box continue a fornecer serviços personalizados sem interrupção, salvo oposição expressa do Utilizador. Apesar disto a Opportunity Box não é obrigada a armazenar os dados do CONTRATANTE depois de excedidos os prazos para renovação de todos os seus serviços, sem que estes sejam pagos.

6 - Cookies

Um "Cookie" é um pequeno ficheiro que é gravado no computador do utilizador, que serve apenas para identificar o computador que está a aceder ao site em questão. Esses ficheiros não contêm nenhuma informação pessoal e são usados exclusivamente por motivos de segurança e para fins estatísticos. É possível definir a maioria dos "browsers" de modo a ser notificado sobre a recepção de um "cookie" e até bloquear a respectiva entrada no seu sistema. No entanto, a recusa de cookies no site que se está a visitar pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas áreas do site ou de receber informação personalizada.

7 - Entidade responsável

A entidade responsável pelo tratamento da Base de Dados é a Opportunity Box Sociedade com sede na Rua Abade Faria, N.º 29B 2725-477 Mem Martins, Portugal com o n.º de Identificação Fiscal: PT510575170

Qualquer interessado em entrar em contacto com ela através dos seguintes contactos:

Endereço de Email: geral@opportunitybox.pt